

Všeobecné podmienky vernostného klubu

Tieto všeobecné podmienky členstva vo vernostnom klube sú platné od 1. 9. 2013.

Prevádzkovateľ:

Prevádzkovateľom vernostného klubu je spoločnosť MSF Slovakia s.r.o. so sídlom Ivanská cesta 16, 821 04 Bratislava, IČO: 36 699 365. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 43131/B (ďalej len Marks & Spencer). Vernostný program je určený zákazníkom spoločnosti Marks & Spencer.

Podmienky členstva:

Členom sa stáva každý zákazník starší ako 15 rokov, ktorý riadne vyplní registračný formulár v ktorejkoľvek predajni Marks & Spencer (ďalej len „formulár“) a odovzdá ho obsluhujúcemu personálu v ktorejkoľvek predajni Marks & Spencer, ktorý mu kartu vydá. Vyplnením a podpísaním registračného formulára zákazník súhlasí so všeobecnými podmienkami členstva a vyhlasuje, že sa s nimi zoznámil. Všeobecne podmienky členstva sú zverejnené na stránkach vernostného klubu <http://mnsloyalty.sk/>.

Člen klubu sa zaväzuje cez online prihlásenie sa do vernostného klubu na stránke <http://mnsloyalty.sk/> aktualizovať zmeny svojich osobných údajov, pokiaľ nejaké v priebehu členstva nastali.

Spoločnosť Marks & Spencer si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program alebo zmeniť jeho podmienky členstva.

Ochrana osobných údajov:

Podpisom registračného formulára člen klubu udeľuje spoločnosti Marks & Spencer v súlade s ustanovením § 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov uvedených v tomto formulári, ako aj údajov o svojich obchodných zvyklostiach počas celého trvania členstva vo vernostnom programe.

V prípade potvrdenia súhlasu so zasielaním marketingových správ udeľujete spoločnosti Marks & Spencer v súlade s ustanovením § 11 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov súhlas na zasielanie ponúk tovarov a služieb poskytovaných spoločnosťou Marks & Spencer a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom SMS alebo MMS správ. Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľujete na dobu platnosti svojho členstva v klube.

Člen klubu berie na vedomie, že svoje súhlasy je možné kedykoľvek odvolať a to písomnou formou zaslanou na sídlo prevádzkovateľa alebo prihlásením sa do svojho účtu na stránke <http://mnsloyalty.sk/>.

Spoločnosť Marks & Spencer vyhlasuje, že spracúvané osobné údaje použije len na vyššie uvedené účely. Osobné údaje budú poskytované tretím stranám a sprostredkovateľom v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, t.j. subjektom spolupracujúcim so spoločnosťou Marks & Spencer na vernostnom programe, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny Marks & Spencer, reklamné

agentúry, zasielateľské spoločnosti, tlačiarenské spoločnosti a pod., pričom môže dôjsť k cezhraničnému prenosu vašich osobných údajov.

Aktuálny zoznam týchto subjektov je nasledovný:

Marks and Spencer Czech Republic, a.s.

Vyskočilova 1481/4

140 00 Praha Česká republika

IČO: 649 49 974

V zmysle §28 zákona o ochrane osobných údajov má člen klubu predovšetkým právo vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov;
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého MSF získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov,
- f) likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- g) likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov,
- h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ako aj ďalšie práva upravené v zákone o ochrane osobných údajov

Všeobecné pravidlá:

Platnosť členstva v Klube a všetky ďalej uvedené podmienky sa vzťahujú iba k predajniam na území Slovenskej republiky.

Pravidlá pre poskytovanie zľav:

Člen získava po predložení karty plošnú zľavu na každý uskutočnený nákup v súlade s dosiahnutým počtom bodov podľa tohto štatútu. Bez predloženia karty nie je možné zľavu poskytnúť a tiež nie je možné body načítať dodatočne.

Člen automaticky získava výhody plynúce z členstva v Klube iba pri dodržaní nižšie uvedených podmienok.

- Za každé 1 euro zaplatené za trvalo uskutočnený nákup v predajniach Marks & Spencer v Slovenskej republike získava člen Klubu 1 bod.
- Členovi sa započítavajú body za každý trvalo uskutočnený nákup v sledovanom období 6 mesiacov.
- Sledované obdobia majú dĺžku 183 dní. Prvé sledované obdobie začína plynúť dňom registrácie karty v počítačovom systéme spoločnosti MFS Slovakia, s.r.o. Každé nasledujúce obdobie plynule nadväzuje na obdobie predchádzajúce. 3.3 Pri dosiahnutí stanovenej výšky bodov na konci každého sledovaného obdobia má člen nasledujúce obdobie nárok čerpať tieto zľavy:

VÝŠKA BODOV ZA SLEDOVANÉ OBDOBIE	ZĽAVA PRE NASLEDUJÚCE SLEDOVANÉ OBDOBIE
120–239	1 %
240–399	2 %
400–799	3 %
800–1599	4 %
1600–2399	7 %
2400 a viac	10 %

- Nákup s kartou je možné uskutočniť vo všetkých slovenských predajniach Marks & Spencer už v deň registrácie.
- Kartou nie je možné uplatniť pri nákupe darčkových poukazov a pri platbe kreditnými poukazmi.
- O výške dosiahnutých bodov, o prebiehajúcom sledovanom období a o priznanej výške poskytovanej zľavy je každý člen informovaný na spodnej časti pokladničného dokladu. Všetky tieto údaje si každý člen môže tiež kedykoľvek zistiť prostredníctvom internetových stránok <http://mnsloyalty.sk/ms-klub.html>
- V prípade straty karty a vydania karty novej, podľa ustanovení, je bodový stav pôvodnej karty prevedený na novo vydanú kartu bez toho, aby došlo k zmene sledovaného obdobia a výšky poskytovanej zľavy.
- Vybavenie otázok a reklamácií má člen právo vyžadovať aj v ktorejkoľvek slovenskej predajni Marks & Spencer. Z dôvodov ochrany osobných údajov členov nemá personál predajní možnosť kvalifikovane vybaviť otázku či reklamáciu na mieste, je však povinný urobiť všetky nevyhnutné úkony cez zákaznícke centrum a o výsledku člena informovať.
- V prípade otázok či reklamácií má člen k dispozícii e-mailovú adresu: klub@marks-and-spencer.sk alebo korešpondenčnú adresu: MSF Slovakia, s.r.o., Ivanská cesta 16, 821 04 Bratislava.
- Za akékoľvek nákupy v obchodoch Marks & Spencer mimo Slovenskej republiky nie sú získavané žiadne body.

Ukončenie a zánik členstva:

Člen klubu môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť, a to na základe písomnej žiadosti člena. Tým nie je dotknutý nárok člena na opakovanú registráciu. Zrušením a ukončením členstva sa zároveň zrušia všetky body nazbierané na členskej karte. Spoločnosť Marks & Spencer je oprávnená zrušiť členstvo, ak člen poruší všeobecné podmienky členstva.